

Inspectierapport

de Doezendjoot (BSO)

Gevaren 3

6071BP Swalmen

Registratienummer 844176126

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	30-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over Buitenschoolse opvang (BSO) de Doezendjoot.

De BSO is gevestigd in het kindercentrum 'Kiekeboe', onderdeel van Stichting Kinderopvang Swalmen. Kinderopvang Swalmen is een zelfstandige stichting in de gemeente Roermond. In Swalmen verzorgt de stichting op twee locaties kinderopvang: dagopvang (0-4 jaar), buitenschoolse opvang (4-12 jaar) en peuteropvang (2-4 jaar).

BSO de Doezendjoot staat met 80 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

De BSO is geopend op schooldagen van 07.30 uur tot 08.30 uur en vanaf einde schooltijd tot 17.45 uur.

Op woensdag- en vrijdagmiddag is het mogelijk om gebruik te maken van verkorte opvang van 12.30 uur tot 13.30 uur. Op schoolvrije dagen is de BSO meer dan 10 uur geopend.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van 2 basisscholen. Er zijn 4 basisgroepen. De opvang vindt plaats in de ruime hal en een groepsruimte, ook gebruikt door de peuterspeelzaal. Daarnaast zijn er nog twee groepsruimten op de eerste verdieping van het pand.

Inspectiegeschiedenis.

22-03-2016: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen.

15-09-2015: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen.

09-03-2015: Nader onderzoek; tekortkoming uit onderzoek van 2014 is opgelost.

21-10-2014: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming in het onderdeel Veiligheid en Gezondheid (verouderde versie meldcode).

Bevindingen op hoofdlijn.

Op grond van het onderzoek is geconstateerd dat er ten tijde van de inspectie wordt voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De beroepskrachten en houder stellen zich zeer coöperatief en betrokken op tijdens het onderzoek op locatie en bij het aanleveren van documenten. Er heerst een open en ontspannen sfeer op het kindcentrum. De kinderen zijn vrolijk en actief, opvallend is het positieve samenspel tussen de 'jongere' kinderen (4-7 jaar) met de oudere kinderen (8-12 jaar).

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Een buitenschoolse opvang dient een pedagogisch beleidsplan te hebben, waarin de visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Kinderopvang Swalmen heeft een algemeen geldend beleidsplan, met daarin afzonderlijke delen uitgewerkt voor de aangeboden opvangvormen, waaronder een deel voor de buitenschoolse opvang.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij BSO de Doezendjoot de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet kinderopvang worden gewaarborgd.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan zijn een terugkerend onderwerp in het werkoverleg dat meerdere keren per jaar plaatsvindt.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Uit een gesprek met de beroepskracht blijkt dat ze weet waarom ze zo handelt en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Observatiemoment.

De kinderen komen van twee verschillende basisscholen naar de BSO. Een school ligt op loopafstand, deze kinderen komen (afhankelijk van leeftijd) of zelfstandig of worden door een beroepskracht opgehaald. De kinderen van de andere school worden met een personenbusje door de beroepskracht opgehaald, of ze komen zelfstandig op de fiets naar de BSO.

Als de kinderen hun basisgroep binnenkomen, krijgen ze de ruimte om even bij te komen van hun schooldag. Even hun verhaal vertellen, uitblazen en met elkaar wat drinken.

Na het drinkmoment kunnen de kinderen de groepsruimte verlaten. De meeste kinderen verzamelen zich in de centrale hal en gaan in een kring zitten. Ze zijn benieuwd naar de activiteiten waar ze vandaag aan kunnen deelnemen.

De beroepskracht begroet ieder kind en zegt: 'Wat gezellig, kom erbij zitten'. Wanneer een aantal kinderen rennend de hal binnen komen geeft de beroepskracht aan: 'Niet rennen, dat vind ik niet zo fijn'.

Als iedereen zit wordt aan de kinderen gevraagd of ze weten welk thema er op het moment is. Iemand antwoordt: 'Warm', waarop de beroepskracht aansluit met: 'Het mag dan wel erg warm buiten zijn, maar dat is nu niet het thema.' 'Zal ik het jullie verklappen, het is Sport en Bewegen'. De kinderen reageren enthousiast, een klein groepje begint druk door elkaar te praten. De beroepskracht reageert op een duidelijke toon: 'Ik zou het fijn vinden als jullie even luisteren, dan kan ik het programma uitleggen.' De kinderen zijn meteen stil.

Buiten kunnen de kinderen deelnemen aan voetballen, bouwen met megablokken en spelen in de grote zandbak. Binnen wordt eerst gestart met een spel ("muziek stop"), daarna is er ruimte voor vrij spel. De kinderen dansen enthousiast mee op de muziek, een kind blijft echter stilletjes staan. Dat wordt opgemerkt door de beroepskracht, zij zoekt eerst oogcontact en pakt dan het kind bij de hand en zegt op een spontane toon: 'Kom, gaan we samen dansen'. Waarop het kind glimlacht en mee gaat doen.

Van de kinderen die buiten zijn, is een klein groepje aan het voetballen en aan het bouwen. Het overgrote deel van de kinderen is aan het spelen in de zandbak. Zowel de jongere als de wat oudere kinderen spelen heel goed samen en gaan helemaal op in het graven. Ondanks het erg

warme weer zijn de kinderen heel actief. Af en toe vragen ze iets aan de beroepskracht, maar het overgrote deel spelen de kinderen zelfstandig.

De beroepskrachten laten het initiatief bij de kinderen en zijn daar waar nodig ondersteunend of sluiten op een spontane manier aan bij opmerkingen van de kinderen. Ze maken tussendoor grapjes en delen complimenten uit. De kinderen krijgen alle ruimte om te spelen en "zichzelf" te zijn. De kinderen kennen de regels en weten wat wel en niet kan.

Er is waargenomen dat de beroepskrachten ervoor zorgen dat;

- Ieder kind wordt gehoord en gezien;
- Zelfstandigheid en initiatief nemen wordt gestimuleerd;
- Iedereen zich geaccepteerd voelt;
- Iedereen op een positieve, opbouwende manier wordt benaderd;
- Kinderen hun indrukken en belevenissen kwijt kunnen;
- Kinderen de gelegenheid krijgen om onderlinge contacten te hebben zonder dat zij daar bij nodig zijn;
- Er een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect is tussen de beroepskrachten en de kinderen;
- Er een variatie in activiteiten aanbod is waardoor verschillende vaardigheden worden gestimuleerd;
- Het bij de activiteiten niet zo zeer gaat om het eindproduct, maar om het plezier dat de kinderen beleven.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen kan geconstateerd worden dat de pedagogische praktijk in orde is; er wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. De aanwezige beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerkster)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Deel 4 Buitenschoolse opvang, juni 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit hoofdstuk zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in basisgroepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de op deze locatie werkende beroepskrachten en stagiaires zijn ingezien. De VOG's van de beroepskrachten zijn gescreend op de juiste functieaspecten en vallen onder het continue toezicht.

De VOG's van de stagiaires zijn gescreend op de juiste functieaspecten en zijn niet ouder dan twee jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten die op deze locatie werken beoordeeld. Zij beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

Bij BSO de Doezendjoot vindt de opvang plaats in vier basisgroepen:

Basisgroep:	Groepsruimte:	Aantal kinderen	Ped. medewerker
1 groep onderbouw groep 1 en 2	Groepsruimte boven	Maximaal 15	2
1 groep middenbouw groep 3, 4 en 5	Groepsruimte Knutselruimte boven (opendeuren beleid)	Maximaal 20	2
1 groep bovenbouw groep 6, 7 en 8	Huiskamer (opendeuren beleid)	Maximaal 15	2
1 groep basisschool Boukoul	Hal	Maximaal 25	3

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen; ouders geven hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor een bepaalde periode. Deze formulieren zijn op locatie ingezien.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op grond van de bezettingslijsten en de personeelsrooster is geconcludeerd dat er steeds voldoende personeel op de groep aanwezig is.

De inzet van beroepskrachten aan de randen van de dag is conform de half-uursregeling. Bij de opvang van kinderen gedurende de hele dag is de inzet van beroepskrachten conform de drie-uursregeling.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Ook zijn er gedurende de dag andere volwassenen aanwezig in het kindcentrum; administratieve kracht, beleidsmedewerkster, poetshulp, vrijwilliger.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerkster)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten, stagiaires)
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 23, 24)
- Presentielijsten (week 23, 24)
- Personeelsrooster (week 23, 24)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Doezendjoot
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Swalmen
Adres houder : Gevaren 3
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen
Website : www.kinderopvangswalmen.nl
KvK nummer : 12066832
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 30-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 07-07-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 31-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.